

KOMUNIKACE S OBČANY OHLEDNĚ JAKOSTI PITNÉ VODY – – METODICKÉ DOPORUČENÍ PRO KRAJSKÉ HYGIENICKÉ STANICE A ZDRAVOTNÍ ÚSTAVY

V únoru 2025 vyšel Věstník MZ č. 4/2025, jehož obsahem je také metodické doporučení pro krajské hygienické stanice a zdravotní ústavy „Komunikace s občany ohledně jakosti pitné vody“. Jedná se o metodiku vydanou ministerstvem zdravotnictví, která vznikla jako jeden z výstupů projektu TAČR „Kohoutkovou nebo balenou: Bariéry a motivace konzumace pitné vody“. Autory metodiky jsou pracovníci Univerzity Karlovy (Centrum pro otázky životního prostředí) a Státního zdravotního ústavu.

Krajské hygienické stanice (KHS) provádějí státní zdravotní dozor v oblasti jakosti dodávané pitné vody, mohou se tak na ně obracet spotřebitelé pitné vody, kteří mají obavy o kvalitu pitné vody nebo jsou nespokojeni s řešením svého podnětu na kvalitu pitné vody provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu či dodavatelem pitné vody jiným způsobem. V první řadě má tedy toto metodické doporučení pomoci v komunikaci s občany ohledně jakosti pitné vody především pracovníkům KHS. Nicméně jelikož se s obecnými dotazy ohledně kvality a bezpečnosti pitné vody mohou spotřebitelé obrátit také na zdravotní ústavy, které mj. provádějí rozborů vody a interpretaci jejich výsledků a podílí se na provádění programů ochrany a podpory zdraví, je tato metodika určena také jim. Obecný záměr tohoto metodického doporučení, tj. zlepšit

obeznámenost spotřebitelů s relevantními informacemi a zvýšit transparentnost kvality pitné vody, což by mělo vést ke zvýšení důvěry občanů v dodávanou pitnou vodu, je v souladu s transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/2184, o jakosti vody určené k lidské spotřebě.

Metodika by měla pracovníkům krajských hygienických stanic i zdravotních ústavů poskytnout nástin správné praxe v oblasti komunikace s občany. Najdou zde nejen obecná doporučení pro komunikaci s občany, ale také informace doporučené ke zveřejnění na webových stránkách KHS, doporučený postup pro podávání a vyřizování podnětů či způsob zveřejnění informací o vyřizování podnětů na webových stránkách KHS a návrhy možných aktivit v rámci osvětové činnosti.

Věstník ministerstva zdravotnictví č. 4/2025 lze nalézt zde:

<https://mzd.gov.cz/wp-content/uploads/2025/02/Vestnik-MZD-04-2025.pdf>

MUDr. Hana Jelíková
Státní zdravotní ústav
Centrum zdraví a životního prostředí
Oddělení hygieny vody