

WHO K SOUČASNÉ INFORMAČNÍ EPIDEMII

Koncem června 2020 se generální ředitel WHO Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus vyjádřil k závažným otázkám dezinformací souvisejících s pandemií COVID-19. Nadbytek informací, z nichž některé mohly být zavádějící nebo škodlivé, označil za „infodemii“. Uvedl několik příkladů škodlivosti:

- je obtížné identifikovat přesnost informací a najít pro ně oporu v důkazech;
- chybné informace mohou přispívat k úzkosti, trápení a jiným mentálním problémům lidí v důsledku svého obrovského množství, dostupnosti a všudypřítomnosti;
- lidem se dávají zavádějící nebo dokonce škodlivé rady;
- infodemie lidí unavuje, navozuje nezáměr a odpor k informacím z veřejného zdravotnictví;
- podporuje xenofobii, nenávist a exkluzi.

V prohlášení je zdůrazněno, že nikdy nebylo jasnější, že komunikace je ve veřejném zdravotnictví důležitou formou intervence přispívající ke kontrole pandemií spolu s epidemiologií, virologií a klinikou. Čím víc lidí bude věřit zdravotním autoritám, tím víc jich bude respektovat doporučení k ochraně zdraví a akceptovat

protektivní chování, které pomůže kontrole COVID-19. Autorita a důvěryhodnost oficiálních orgánů jsou bohužel infodemií podlamovány.

OSN letos doporučila aktivity směřující k tomu, aby v digitální éře měl každý člověk spojení, byl respektován a chráněn. WHO to reflektuje ve své rezoluci ke COVID-19, přijaté v tomto roce světovým shromážděním. Vyzývá státy, mezinárodní organizace a všechny další, aby bránili růstu dezinformací a mylných informací.

Na hodnocení účasti médií na epidemii COVID-19 v Česku je ještě brzo, zdá se však, že chybné a zavádějící informace nedosáhly závažné úrovně. Uplatnil se pravděpodobně vliv kvalitních oficiálních zpráv.

World Health Organization Regional Office for Europe. Working together to tackle the “infodemic” [Internet]. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe [cited 2020 Jun 29]. Available from: <https://www.euro.who.int/en/health-topics/Health-systems/e-health/news/news/2020/6/working-together-to-tackle-the-infodemic>.

Jaroslav Kríž